ERGO CONCEPT

ERGO SWIFTY NEO



PLIAGE ET DÉPLIAGE AUTOMATIQUE

GUIDE D'UTILISATION

DATE DE PUBLICATION 17/09/26

Visuels non contractuels

PRÉCAUTIONS

Avant toute chose, l'équipe d'ErgoConcept tient à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez en achetant le **modèle ERGO SWIFTY NEO**. Nous avons donné le meilleur de nous-mêmes pour que votre nouveau scooter vous apporte une totale satisfaction. Nous vous invitons, si vous le souhaitez, à nous contacter à l'adresse suivante : contact@ergoconcept.net pour nous faire part de toutes remarques positives ou négatives.

Merci de prendre connaissance de l'intégralité du présent guide AVANT TOUTE UTILISATION. ErgoConcept décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériel dans le cas où le scooter n'a pas été utilisé dans le respect le plus strict du présent guide.

Dans ce guide, les avertissements sont indiqués par des pictogrammes, merci de vous référer aux indications ci-dessous pour appréhender au mieux les points d'attention particulière.



AVERTISSEMENT!
Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles graves pouvant entrainer des blessures ou la mort si elle ne peut pas être évitée.



INTERDICTION!
Ce pictogramme indique une interdiction pouvant impliquer une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entrainer des blessures si cette interdiction n'est pas respectée.



ATTENTION!
Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entrainer des blessures légères ou bénignes si elle ne peut pas être évitée.



ACCOMPAGNEMENT
Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse qui peut avoir des conséquences corporelles si l'utilisateur n'est pas accompagné.



POINT DE VIGILANCE
Ce pictogramme signale une vigilance particulière lors de la manipulation du produit. Dans le cas contraire, il peut en résulter des conséquences matérielles pour le scooter et une durée de vie du produit écourtée.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

SOMMAIRE

I/ INFORMATIONS DISPOSITIF 4
1. Spécifications Techniques 4
2. Principaux indicateurs techniques 5
3. Destination du dispositif 6

II/ MISE EN SERVICE DU SCOOTER 7

III/ INSTALLATION ET CHARGEMENT DE LA BATTERIE 8
1. Retirer la batterie 8
2. Mise en charge de la batterie 8

IV/ MÉTHODE D'OUVERTURE ET DE PLIAGE DU SCOOTER 9
1. DEPLIAGE MANUEL 9
2. PLIAGE et DEPLIAGE AUTOMATIQUE 10

V/ DÉBRAYAGE DES MOTEURS 11

VI/ RÉGLAGES DES COMPOSANTS 12
1. Accoudoirs réglables en inclinaison, en largeur et en hauteur 12
2. Réglage du guidon en hauteur et en inclinaison 13

VII/ MANIPULATION DES COMMANDES DU GUIDON 14

VIII/ DÉPANNAGE DE BASE 15

XI/ MAINTENANCE ET TESTS 16

X/ CONSEILS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ 17

XI/ RÉUTILISATION, NETTOYAGE ET DÉSINFECTION 22

XII/ RECYCLAGE ET FIN DE VIE DU DISPOSITIF 23

XIII/ ENTRETIEN 25

XIV/ GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE 26

Date d'achat : _____

Nom de l'utilisateur : _____

Numéro de série : _____

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

I/ INFORMATIONS DISPOSITIF

1. Spécifications Techniques



01 Ecran

02 Guidon

03 Port de charge

04 Manette Directionnelle

05 Levier du Réglage de la Hauteur du guidon

06 Levier de Réglage d'Inclinaison

07 Roues avant

08 Dossier

09 Accoudoir

10 Assise

11 Molette de réglage de la largeur de l'accoudoir

12 Système de réglage de la hauteur de l'accoudoir

13 Batterie

14 Débrayage moteur

15 Roues anti-bascule

16 Roues arrière

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

2. Principaux indicateurs techniques

Dimensions plié	40 x45 x70 cm
Dimensions ouvert	98 x 45 x 95 cm
Pente de sécurité	0-12°
Rayon de braquage	≤1,4 m
Capacité maximale	125 kg
Poids sans batterie	20,3 kg
Autonomie	20 km
Vitesse maximale	6 km/h
Moteur	24V 200W
Batterie au lithium	25,9V 10,4Ah
Temps de charge	6H
Système de propulsion	Roue Arrière Motrice
Système de freinage	Électromagnétique
Diamètre des roues avant	Bandage 7 pouces
Diamètre des roues arrière	Bandage 7 pouces
Franchissement	4 cm
Espace entre accoudoirs	38-50 cm

⚠ IL EST IMPÉRATIF DE N'UTILISER QUE LE CHARGEUR DE BATTERIE LITHIUM FOURNI PAR ERGOCONCEPT. L'UTILISATION DE TOUT AUTRE CHARGEUR EST FORMELLEMENT INTERDITE.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

3. Destination du dispositif

Le **ERGO SWIFTY NEO** est un scooter électrique PMR destiné à assurer le déplacement autonome ou assisté de personnes à mobilité réduite, en intérieur comme en extérieur, sur surfaces planes et adaptées. Léger, compact et pliant, il est conçu pour faciliter le transport et le rangement.

Indications
Le dispositif est destiné aux personnes :

- Présentant une incapacité permanente ou temporaire à la marche, ou une autonomie de marche réduite ;
- Disposant des capacités cognitives, visuelles et physiques suffisantes pour piloter le dispositif en sécurité (ou accompagnées d'un tiers assurant la conduite) ;
- Dont le poids et la morphologie sont compatibles avec les caractéristiques techniques du dispositif (voir tableau des spécifications).

Contre-indications
L'utilisation du dispositif est déconseillée dans les cas suivants :

- Troubles cognitifs, visuels ou de la vigilance incompatibles avec une conduite sûre, sans accompagnement d'un tiers ;
- Poids de l'utilisateur supérieur à la charge maximale d'utilisation indiquée ;
- Station assise non tolérée ou nécessitant un dispositif de positionnement spécifique non prévu par le dispositif ;

Utilisateurs prévus

- Utilisateur final (occupant) du dispositif ;
- Aidant ou accompagnant assurant la conduite ou l'assistance ;
- Professionnels de santé et techniciens habilités pour le réglage et la maintenance.

Recours à un professionnel de santé
(réf. Annexe I, 23.4 (w), règlement (UE) 2017/745)

Ce dispositif est destiné à être utilisé par des profanes (utilisateur ou aidant). Dans les situations décrites ci-dessous, l'utilisateur doit, si nécessaire, interrompre l'utilisation et consulter un professionnel de santé.

Avant la première utilisation

- Faire valider l'adéquation du dispositif à la situation de l'utilisateur (indications, contre-indications, réglages, posture) par un professionnel de santé ou un technicien habilité.

Pendant l'utilisation — consulter un professionnel de santé en cas de :

- Douleur, gêne, rougeur, irritation ou lésion cutanée au niveau des zones d'appui (assise, dossier, repose-pieds) ;
- Apparition d'escarres ou de points de pression persistants ;
- Engourdissement, troubles de la circulation, gonflement des jambes ou des pieds ;
- Perte d'équilibre, de stabilité ou nouvelle difficulté à contrôler le dispositif ;
- Modification de l'état de santé (mobilité, poids, vigilance, capacités cognitives) susceptible d'affecter la sécurité d'utilisation ;
- Posture inadaptée ou inconfort lié à la position d'assise.

Repositionnement

- Il est recommandé de ne pas rester assis de manière prolongée sans repositionnement.
- En cas de doute sur l'aptitude à utiliser le dispositif en sécurité, demander l'avis d'un professionnel de santé avant de poursuivre l'utilisation.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

II/ MISE EN SERVICE DU SCOOTER

- Déballez le scooter des différents cartons et plastiques de protection
- Veillez à ce qu'aucune pièce ne reste au fond du plastique de protection avant de le jeter
- En vous référant à la partie dépliage du scooter, dépliez-le
- Insérez la batterie

Lorsque le scooter est complètement ouvert et branché, veuillez suivre les instructions suivantes pour une première expérience réussie avec votre scooter.

- Chargez la batterie au maximum dès la première utilisation

CONTENU DU CARTON


Scooter ERGO SWIFTY NEO


Batterie au Lithium


Télécommande


Clés


Chargeur


Accoudoirs

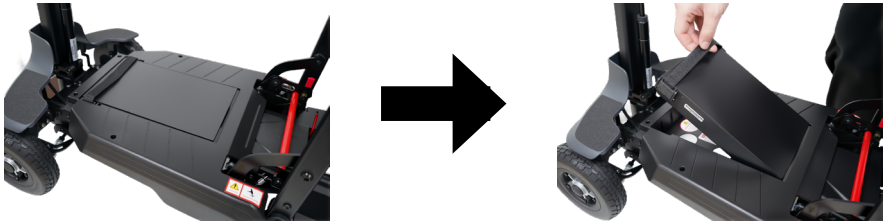

Clés Allen

IL EST IMPÉRATIF DE N'UTILISER QUE LE CHARGEUR DE BATTERIE LITHIUM FOURNI PAR ERGOCONCEPT. L'UTILISATION DE TOUT AUTRE CHARGEUR EST FORMELLEMENT INTERDITE.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

III/ INSTALLATION ET CHARGEMENT DE LA BATTERIE

1. Retirer la batterie



2. Mise en charge de la batterie

Deux méthodes de chargement de la batterie.

Première méthode : branchez le chargeur dans le port de charge pour recharger le scooter.



Port de charge sur le scooter

Deuxième méthode : Batterie au lithium amovible, la batterie peut être rechargée en dehors du dispositif



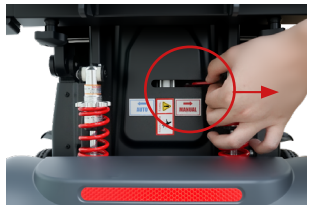
⚠ IL EST IMPÉRATIF DE N'UTILISER QUE LE CHARGEUR DE BATTERIE LITHIUM FOURNI PAR ERGOCONCEPT. L'UTILISATION DE TOUT AUTRE CHARGEUR EST FORMELLEMENT INTERDITE.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

IV/ MÉTHODE D'OUVERTURE ET DE PLIAGE DU SCOOTER

1. DEPLIAGE MANUEL



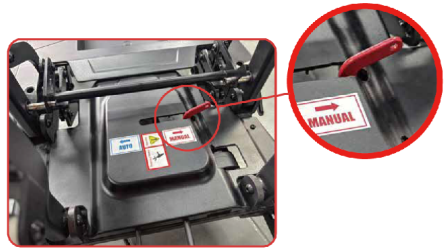
1. Actionner le levier rouge pour passer en mode manuel.

2. En maintenant le levier de déverrouillage enfoncé, tirez sur la poignée supérieure de direction dans le sens de la flèche pour déplier le scooter.



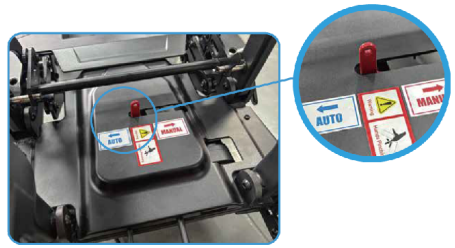
3. Dépliage manuel du scooter terminé.





Si la batterie est déchargée ou si la fonction de pliage automatique rencontre un problème, veuillez pousser le levier sur la position manuelle pour plier ou déplier votre scooter manuellement.

Nous vous conseillons de laisser ce levier sur la position « Auto » pour une utilisation normale du scooter



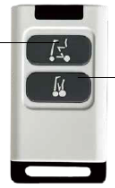
A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

2. PLIAGE et DEPLIAGE AUTOMATIQUE

2.a PLIAGE et DEPLIAGE par Interrupteur du Guidon



2.b PLIAGE et DEPLIAGE à distance par télécommande



DÉPLIAGE
Maintenez le bouton **DÉPLIAGE** enfoncé jusqu'à ce que le scooter soit complètement déplié.

REPLIAGE
Appuyez longuement sur le bouton de **REPLIAGE** jusqu'à ce que le scooter soit entièrement plié.





Appuyez longuement sur le bouton de **DÉPLIAGE** pour déplier le scooter.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

V/ DÉBRAYAGE DES MOTEURS

La poignée de débrayage se trouve à l'arrière gauche du scooter.

Lorsque la poignée est en position basse, le scooter se trouve en mode manuel et ne peut pas être démarré, mais il peut être déplacé manuellement. Il est nécessaire de pousser la poignée de frein vers le haut pour mettre le scooter en mode électrique.

Tirer vers le haut :
mode conduite normale



Levier débrayage des moteurs

Pousser vers le bas :
mode conduite manuelle

Le châssis arrière est équipé d'amortisseurs.



Attention : si vous poussez le scooter trop rapidement alors que les roues tournent librement, il ralentira de lui-même.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

VI/ RÉGLAGES DES COMPOSANTS

1. Accoudoirs réglables en inclinaison, en largeur et en hauteur

EN INCLINAISON



01 Inclinaison par défaut de l'accoudoir.



02 Relevez les accoudoirs.



03 Ajustez la hauteur des vis de l'accoudoir pour modifier son inclinaison.



04 Utilisez la clé fournie pour serrer les vis.



05 Ajustez les accoudoirs à l'inclinaison souhaitée.



06 Verrouillez le support de l'accoudoir avec les vis de la poignée.

EN LARGEUR



EN HAUTEUR

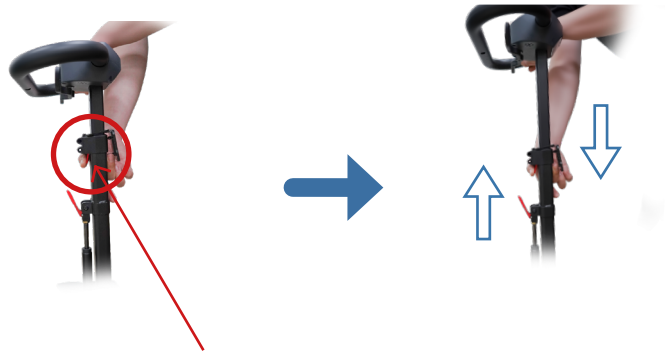


A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

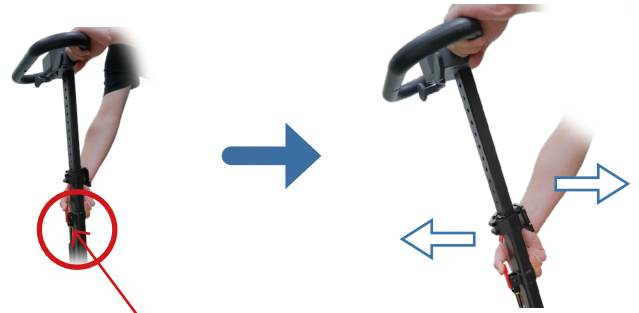
2. Réglage du guidon en hauteur et en inclinaison

EN HAUTEUR



Levier de Verrou pour le réglage de la Hauteur

EN INCLINAISON

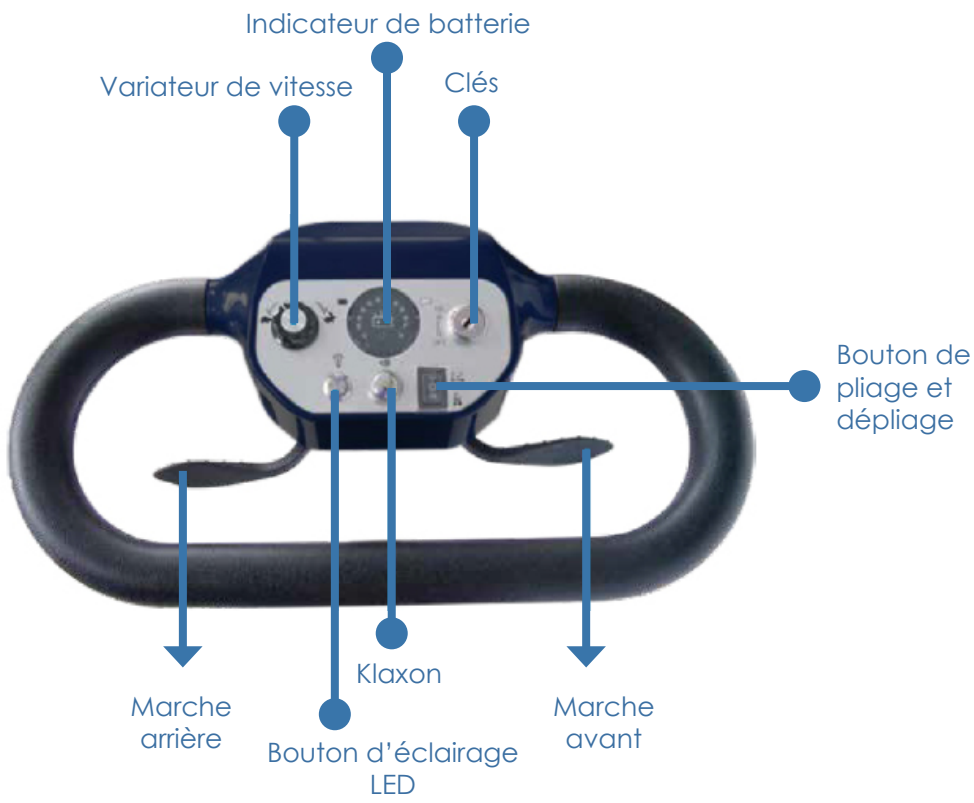


Levier de Verrou pour le réglage en inclinaison

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

VII/ MANIPULATION DES COMMANDES DU GUIDON

Description Commandes Guidon



A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

VIII/ DÉPANNAGE DE BASE

1 Bip	La batterie doit être chargée ou il y a une mauvaise connexion. Vérifiez les connexions de la batterie, si elles sont bonnes, chargez la batterie.
2 Bips	Il y a une mauvaise connexion au moteur. Vérifier toutes les connexions entre le moteur et la commande.
3 Bips	Le moteur présente un court-circuit au niveau d'une connexion de la batterie. Veuillez contacter votre revendeur.
4 Bips	Pas utilisé.
5 Bips	Pas utilisé.
6 Bips	Le câble du chargeur n'est pas débranché.
7 Bips	Le levier de commande est hors service. Veuillez vérifier si le levier de commande est en position normale. Veillez à ne pas toucher le levier de commande avant de mettre l'appareil sous tension.
8 Bips	Un défaut de la commande est indiqué. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien fixées.
9 Bips	La position de la poignée du frein manuel est incorrecte. Veuillez placer la poignée de frein en position haute.
10 Bips	La tension de la batterie est trop élevée, contactez votre revendeur.

Veuillez noter que tous les sons proviennent du scooter. Si les instructions ci-dessus ne résolvent pas le problème, contactez votre revendeur pour un diagnostic et une réparation afin d'éviter tout dommage supplémentaire au scooter !

⚠ IL EST IMPÉRATIF DE N'UTILISER QUE LE CHARGEUR DE BATTERIE LITHIUM FOURNI PAR ERGOCONCEPT. L'UTILISATION DE TOUT AUTRE CHARGEUR EST FORMELLEMENT INTERDITE.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

XI/ MAINTENANCE ET TESTS

1 - L'utilisateur doit vérifier régulièrement les vis et écrous (tous les 6 mois). Si les assemblages semblent desserrés, veiller à les revisser solidement pour assurer une utilisation en toute sécurité.

2 - Vérifier la bonne fluidité de rotation des roues avant et arrière (désenclenchées).

3 - Vérifier que les pneus, accoudoirs et autres parties plastiques ne soient pas trop usés. Si c'est le cas alors changer-les.

4 - Vérifier que les branchements et connecteurs électriques ne soient pas oxydés, dans le cas contraire, il faut les remplacer.

5 S'assurer que les assemblages mécano-vissés soient fonctionnels, s'ils semblent trop lâches ou présentent un problème d'enclenchement ou de dés-enclenchement, remplacer les urgemment.

6 - Le remplacement des différents éléments doit être effectué par un réparateur professionnel, agréé par ErgoConcept ou le service de maintenance ErgoConcept. Ne pas les remplacer par vous-même.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

X/ CONSEILS GÉNÉRAUX DE SÉCURITÉ

POINT DE VIGILANCE

- L'utilisateur doit comprendre et connaitre les spécificités et fonctionnalités du scooter et pratiquer un entraînement répété sur un sol plat et sécurisé avant une utilisation quotidienne.
- Durant la période de prise en main des fonctionnalités du scooter, l'utilisateur doit être accompagné par une personne compétente.
- Lors du pliage et dépliage, ne jamais introduire vos mains ou doigts dans le système de pliage du scooter.
- Il est interdit de stocker le scooter dans un environnement trop chaud ou trop froid au risque de raccourcir la durée de vie du scooter. Éviter de conserver la batterie dans un endroit trop chaud, au risque d'inflammation.
- Il y a des composants électroniques dans le joystick, éviter de presser sur les boutons lorsque ce dernier est éteint.

ATTENTION

- Lors de l'installation sur l'assise, ne jamais prendre appui directement sur le joystick mais utiliser l'accoudoir.
- Veiller à ne pas dégrader le câble électrique de la batterie lorsque vous le débranchez.
- L'utilisation du scooter est interdite en état d'ébriété.
- L'utilisateur doit comprendre et connaitre les spécificités et fonctionnalités du scooter et pratiquer un entraînement répété sur un sol plat et sécurisé avant une utilisation quotidienne.
- Durant la période de prise en main des fonctionnalités du scooter, l'utilisateur doit être accompagné par une personne compétente.
- Lors du pliage et dépliage, ne jamais introduire vos mains ou doigts dans le système de pliage du scooter.
- Ce dispositif n'est pas habilité à être utilisé dans un véhicule à moteur.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net


ATTENTION


INTERDICTION


ACCOMPAGNEMENT

Traversée de chemin de fer :
Il est absolument interdit de traverser des chemins de fer sans être accompagné par une personne compétente. Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.

Circulation en pente :
Circuler sur une surface en pente supérieure à 12° (montée ou descente) peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.
Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors de la circulation sur des surfaces pentues.

Franchissement de marches :
Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des dégâts corporels graves.
Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors du franchissement de marches.

Montée et descente de lit :
Des manœuvres inappropriées lorsque l'utilisateur accède ou sort de son lit peut provoquer des dégâts corporels graves.
Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la montée et la descente du lit si la situation le nécessite.

Feux de circulation :
L'utilisateur du scooter doit accorder une attention particulière au délai de changement de couleur des feux de circulation. Le non-respect de ce point peut provoquer des accidents corporels graves.
Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

Dangers liés à l'utilisation de batteries non rechargées :
Une panne de batterie due à un défaut de rechargement peut se produire lorsque l'utilisateur traverse la rue et provoquer des accidents graves. Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO


ATTENTION


INTERDICTION


ACCOMPAGNEMENT

Réparation
Il est interdit à l'utilisateur (ou toute personne non-autorisée) de réparer son scooter lui-même, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur. Le scooter doit obligatoirement être réparé par un réparateur professionnel agréé, ou le service de maintenance d'ERGOCONCEPT

Sécurité Enfants
Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant.
Il est indispensable de noter que le scooter, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

Manutention
Il est absolument interdit de saisir les batteries ou fourreaux de batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.
Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre.

Nettoyage
Projeter de l'eau directement sur le scooter électrique peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des accidents corporels graves.
Essuyer le scooter avec un tissu propre et humide si nécessaire.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

AVERTISSEMENT

- L'utilisateur doit faire preuve d'une capacité de discernement et de jugement nécessaire à l'utilisation du scooter en toute sécurité, ainsi qu'une aptitude à contrôler et maîtriser le scooter.
- L'utilisateur doit prendre connaissance de ce guide d'instructions AVANT toute utilisation et le conserver en cas de besoin.

Influence du dispositif sur les équipements environnants

Le dispositif émet des champs électromagnétiques lors de son fonctionnement. Dans certaines situations, ces émissions peuvent perturber le fonctionnement d'équipements électroniques situés à proximité.

Les équipements susceptibles d'être affectés comprennent notamment :

- Les systèmes d'alarme antivol des commerces ;
- Les portiques de détection électroniques ;
- Les portes automatiques ;
- Certains dispositifs de contrôle d'accès ou autres équipements électroniques sensibles.

Lors du passage à proximité de ces installations, il est recommandé de maintenir une vitesse modérée et de suivre les consignes de sécurité affichées.

Si vous constatez une réaction inhabituelle d'un équipement électronique, éloignez le dispositif de la zone concernée et informez le gestionnaire de l'installation si nécessaire.

Le dispositif est conçu conformément aux exigences de compatibilité électromagnétique en vigueur. Toutefois, dans certaines conditions particulières, des interactions avec des équipements électroniques sensibles peuvent se produire.

Avertissement – Distance d'arrêt en pente ATTENTION

La distance nécessaire pour arrêter complètement le dispositif peut être sensiblement plus importante lors d'un déplacement sur une pente que sur une surface plane.

En descente, l'effet de la gravité augmente la distance de freinage et peut réduire la capacité du dispositif à s'arrêter immédiatement après le relâchement de la commande de déplacement.

Afin de garantir votre sécurité :

- Adaptez toujours votre vitesse avant d'aborder une pente ;
- Anticipez une distance d'arrêt plus importante qu'en terrain plat ;
- Évitez les freinages brusques lorsque cela est possible ;
- Maintenez une distance de sécurité suffisante avec les personnes, les obstacles et les véhicules.

En cas de pente importante ou de conditions de faible adhérence (sol mouillé, gravillons, neige ou verglas), la distance d'arrêt peut encore augmenter. Faites preuve d'une vigilance accrue et réduisez votre vitesse en conséquence.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

Influence des champs électromagnétiques

Le fonctionnement de votre dispositif peut être affecté par la présence de champs électromagnétiques puissants.

Certaines installations ou certains équipements électriques peuvent générer des champs électromagnétiques susceptibles de perturber temporairement les performances du dispositif. Ces perturbations peuvent notamment entraîner :

- Une modification involontaire de la vitesse ;
- Un arrêt ou un démarrage inattendu ;
- Un comportement inhabituel du système de commande ;
- Un fonctionnement irrégulier des composants électroniques.

Les sources potentielles de champs électromagnétiques comprennent notamment :

- Les générateurs électriques ;
- Les transformateurs et postes électriques de forte puissance ;
- Les lignes électriques à haute tension ;
- Les émetteurs radio ou radar de forte puissance ;
- Certains équipements industriels ou médicaux produisant de forts champs électromagnétiques.

Recommandations

Afin de limiter les risques de perturbation :

- Maintenez une distance de sécurité avec les installations produisant de forts champs électromagnétiques ;
- Si vous constatez un comportement anormal du dispositif, éloignez-vous immédiatement de la source suspectée lorsque cela peut être fait en toute sécurité ;
- Arrêtez le dispositif et redémarrez-le une fois éloigné de la zone concernée si le comportement anormal persiste ;
- Si le problème se reproduit ou si vous avez un doute sur le bon fonctionnement de votre dispositif, contactez votre revendeur ou le service après-vente agréé avant toute nouvelle utilisation.

Important: Les téléphones mobiles, smartphones et autres appareils électroniques de faible puissance utilisés dans des conditions normales ne provoquent généralement pas de perturbations significatives. Toutefois, il est recommandé d'éviter de placer des appareils émetteurs directement à proximité du boîtier de commande ou des composants électroniques du dispositif lorsqu'ils sont en fonctionnement.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

XI/ RÉUTILISATION, NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Ce dispositif est un dispositif réutilisable, pouvant être remis à disposition d'un nouvel utilisateur après retraitement par un professionnel habilité ou un revendeur de matériel médical.

Nettoyage et désinfection

- Nettoyer les surfaces accessibles (châssis, toiles d'assise et de dossier, accoudoirs, repose-pieds, poignées) à l'aide d'un chiffon doux humidifié et d'un détergent neutre, non abrasif et non corrosif. Proscrire solvants, eau sous pression et immersion.
- Désinfecter les zones en contact avec l'utilisateur avec un désinfectant de surface compatible matériel médical, en respectant son temps d'action.
- Ne jamais appliquer de produit directement sur les composants électroniques, la batterie ou les connecteurs. Sécher soigneusement avant remontage ou mise en charge.

Conditionnement

- Une fois le bon fonctionnement vérifié, replier le dispositif et le conditionner dans son emballage de transport d'origine ou un emballage équivalent protégeant les composants.
- La batterie lithium-ion (marchandise dangereuse de classe 9, UN3480/UN3481) doit être conditionnée et transportée conformément à l'accord ADR : emballage homologué, protection contre les courts-circuits et étiquetage réglementaire.

Vérifications avant remise en service

Contrôler le serrage des éléments de réglage et de fixation, l'état et l'autonomie de la batterie, ainsi que l'absence de jeu, de déformation ou d'usure du châssis et du mécanisme de pliage.

DURÉE DE VIE ATTENDUE DU DISPOSITIF

Durée de vie prévue : dans des conditions normales d'utilisation, d'entretien et de maintenance conformes aux recommandations figurant dans ce guide, la durée de vie attendue du dispositif est de 5 ans à compter de sa première mise en service.

Cette durée de vie est donnée à titre indicatif et peut varier en fonction de plusieurs facteurs, notamment :

- La fréquence et les conditions d'utilisation ;
- Le poids de l'utilisateur et des charges transportées ;
- L'environnement d'utilisation (intérieur, extérieur, humidité, poussière, etc.) ;
- Le respect des opérations d'entretien et de maintenance préventive ;
- Le remplacement des pièces d'usure conformément aux préconisations du fabricant.

Afin de garantir la sécurité et les performances du dispositif pendant toute sa durée de vie, il est recommandé de faire réaliser un contrôle technique périodique par un revendeur ou un centre de maintenance agréé ErgoConcept.

À l'issue de sa durée de vie attendue, le dispositif doit faire l'objet d'une évaluation par un professionnel qualifié avant toute poursuite de son utilisation.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

XII/ RECYCLAGE ET FIN DE VIE DU DISPOSITIF

- **Protection de l'environnement**

Votre dispositif est composé de matériaux et de composants pouvant être recyclés ou valorisés. À la fin de sa durée de vie, il ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers.

Nous vous recommandons de confier votre dispositif à votre revendeur ou à un organisme spécialisé afin qu'il soit pris en charge dans une filière de traitement adaptée, conforme à la réglementation en vigueur.

- **Recyclage des batteries**

Les batteries équipant ce dispositif contiennent des substances qui nécessitent une collecte et un traitement spécifiques. Elles ne doivent en aucun cas être jetées avec les ordures ménagères, ni être incinérées.

ErgoConcept travaille avec un organisme agréé et certifié pour assurer la collecte, le transport et le recyclage des batteries dans le respect des exigences environnementales et réglementaires.

Lorsque les batteries arrivent en fin de vie, nous vous invitons à les rapporter à votre revendeur ou à un point de collecte agréé. Elles seront prises en charge par la filière de recyclage appropriée.

- **Recyclage des autres composants**

Les éléments métalliques, plastiques et électroniques du dispositif peuvent également être recyclés selon les filières de traitement adaptées.

En contribuant au recyclage de votre dispositif et de ses batteries, vous participez à la préservation des ressources naturelles et à la réduction de l'impact environnemental des déchets électriques et électroniques.

ErgoConcept est adhérent à un éco-organisme agréé pour la collecte et le recyclage des équipements électriques et électroniques ainsi que des batteries, garantissant une prise en charge conforme à la réglementation française et européenne.

ÉLIMINATION ET FIN DE VIE

(réf. Annexe I, 23.4 (v), règlement (UE) 2017/745)

En fin de vie, le dispositif ne doit pas être éliminé avec les déchets ménagers. Il s'agit d'un équipement électrique et électronique (DEEE) intégrant une batterie lithium-ion, soumis à des filières de collecte et de traitement spécifiques.

Batterie lithium-ion :

- Ne jamais jeter la batterie avec les ordures ménagères ni l'incinérer : risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne pas ouvrir, percer, écraser ni court-circuiter la batterie ; protéger les bornes (ruban isolant) avant dépôt.
- Une batterie endommagée, gonflée ou présentant une fuite doit être manipulée avec précaution et déposée séparément dans une filière agréée.
- Déposer la batterie usagée dans un point de collecte agréé pour piles et accumulateurs, ou la remettre au revendeur ou au fabricant.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

INTERDICTION

- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec de l'eau, de l'humidité ou de la moisissure, cela peut causer des dysfonctionnements, des courts-circuits.
- Si un court-circuit se produit, cela peut provoquer un arc électrique susceptible de provoquer des brûlures ou un incendie.
- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec du feu ou une forte source de chaleur, dans le cas contraire, cela peut provoquer une explosion ou un incendie.
- Il est interdit de démonter les batteries ou de leur infliger de violents impacts, cela peut provoquer une inflammation des batteries ou un incendie
- Il est interdit d'exposer les batteries à un environnement trop chaud ou extrêmement froid, cela peut diminuer la performance des batteries ou les endommager.
- Il est très fortement déconseillé de laisser les batteries sur la plage arrière d'un véhicule, cela peut enflammer les batteries ou provoquer un incendie.
- Si les batteries deviennent chaudes, se déforment ou dégagent une odeur inhabituelle pendant l'utilisation ou le rechargement, vous devez impérativement et immédiatement cesser le chargement ou l'utilisation, dans le cas contraire, cela peut endommager les batteries ou les enflammer.
- En cas de fuite des batteries, elles doivent impérativement être tenues éloignées de toute source incandescente ou de chaleur, dans le cas contraire cela peut provoquer une inflammation des batteries ou une explosion.
- Ne jamais laisser un enfant manipuler ou jouer avec les batteries, et conserver les dans un endroit inaccessible pour les enfants.
- Le chargeur et les batteries ne doivent pas être couvertes par un tissu ou tout autre objet pendant le chargement. Ils doivent être disposés dans un endroit frais, sec et bien ventilé.
- Même inutilisées, les batteries Lithium Ion ont la particularité de se déchargées. Il ne faut donc pas les stocker pour de longues périodes peu chargées, cela provoquera une baisse des performances.
- En cas de non-utilisation de longue durée, les batteries doivent être pleinement rechargées.
- Elles doivent être rechargées au minimum une fois tous les trois mois, afin de préserver leur performance.
- Les batteries Lithium Ion sont recyclables. Lors du renouvellement des batteries, l'utilisateur remettra les batteries ErgoConcept usagées, afin de procéder au recyclage.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

XIII/ ENTRETIEN

Inspection et entretien ponctuels quotidiens

- L'utilisateur ou l'opérateur du scooter électrique est responsable du nettoyage, de l'inspection et de l'entretien ;
- L'entretien général du scooter électrique comprend : Nettoyer le scooter, vérifier les pneus, vérifier les batteries ;
- Notre suggestion : Le scooter électrique doit être contrôlé tous les 6 mois ;
- Lorsque le scooter électrique doit être nettoyé, le contrôleur supérieur doit être essuyé avec la serviette propre ;
- Vérifiez régulièrement (hebdomadairement ou mensuellement, selon la fréquence) les pièces de connexion (telles que les vis et les écrous) pour le desserrage, la chute et la corrosion, etc. ;
- Vérifiez régulièrement si les pièces pliantes sont coincées, tombent et autres conditions ;
- Vérifiez régulièrement les pneus pour le vieillissement et l'usure importante, etc. ;
- En cas de pluie ou de temps humide, le scooter électrique doit être essuyé autant que possible pour éviter la rouille due à l'humidité ;
- Les scooters électriques doivent essayer d'éviter l'exposition au soleil par temps chaud.

Méthode de nettoyage du produit

- Méthode de nettoyage du scooter électrique : Essuyez avec la serviette propre à l'intérieur du produit.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

XIV/ GARANTIE ET SERVICE APRÈS-VENTE

Elément	Durée de garantie	Remarque
Châssis	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Moteur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Batterie Lithium	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Contrôleur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Câblage électrique	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation

Pour faire valoir la garantie constructeur, il est indispensable de prendre contact avec votre revendeur qui assurera les échanges avec ErgoConcept.

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net

Guide utilisation ERGO SWIFTY NEO

Signalement des incidents graves
(réf. Annexe I, 23.4 (z), règlement (UE) 2017/745)

Tout incident grave survenu en lien avec ce dispositif doit faire l'objet d'une notification au fabricant et à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi.

Est considéré comme grave tout incident ayant entraîné, directement ou indirectement, le décès ou une dégradation grave de l'état de santé d'une personne, ou ayant été susceptible de le faire, ainsi que toute menace grave pour la santé publique.

Distributeur
ErgoConcept
35 rue du Petit Bois
69440 Mornant
Tél. : 04 77 40 09 97
contact@ergoconcept.net

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net



Merci pour votre confiance

35 rue du petit bois
Bâtiment D
69440 Mornant
FRANCE

www.ergoconcept.net

A 35 rue du Petit Bois - 69440 Mornant
T +33 4 77 40 09 97
F +33 4 26 29 90 11
E contact@ergoconcept.net
www.ergoconcept.net